

## **RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE CONFLITOS DE CONSUMO**

Nos termos e para os efeitos do disposto na Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro alterada pelo Decreto-Lei n.º 102/2017, de 23 de Agosto, a BARRAFERROS, LDA. (“BARRAFERROS”) aderiu à resolução alternativa de litígios de consumo, pelo que qualquer situação que implique mediação, a conciliação e arbitragem entre a BARRAFERROS e um consumidor, será dirimida pelo CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.

Em caso de dúvida ou de necessidade de informação complementar, por favor consulte o site da Direcção-Geral do Consumidor.